



TUTORIEL BILLETTERIE

CAMPAGNE ABONNEMENTS 2026/27

TOUTES LES INFORMATIONS



✖ PRÉREQUIS ✖

❌ PRÉREQUIS ❌

DE QUOI VAIS-JE AVOIR BESOIN POUR ME RÉABONNER ?

*** Seulement si modification de l'offre initialement réservée.**



Un compte RC LENS avec un mail par abonnement



Un RIB à mon nom *



Une pièce d'identité à mon nom *



Un justificatif de tarif réduit si nécessaire *



COMPTE RC LENS
CONNECT.RCLEN.S.CLUB



RIB
DE L'ABONNÉ



PIECE D'IDENTITE
Au nom de l'ABONNÉ



JUSTIFICATIF
(-16 ANS, -21 ANS, PSH et PFR)

2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027



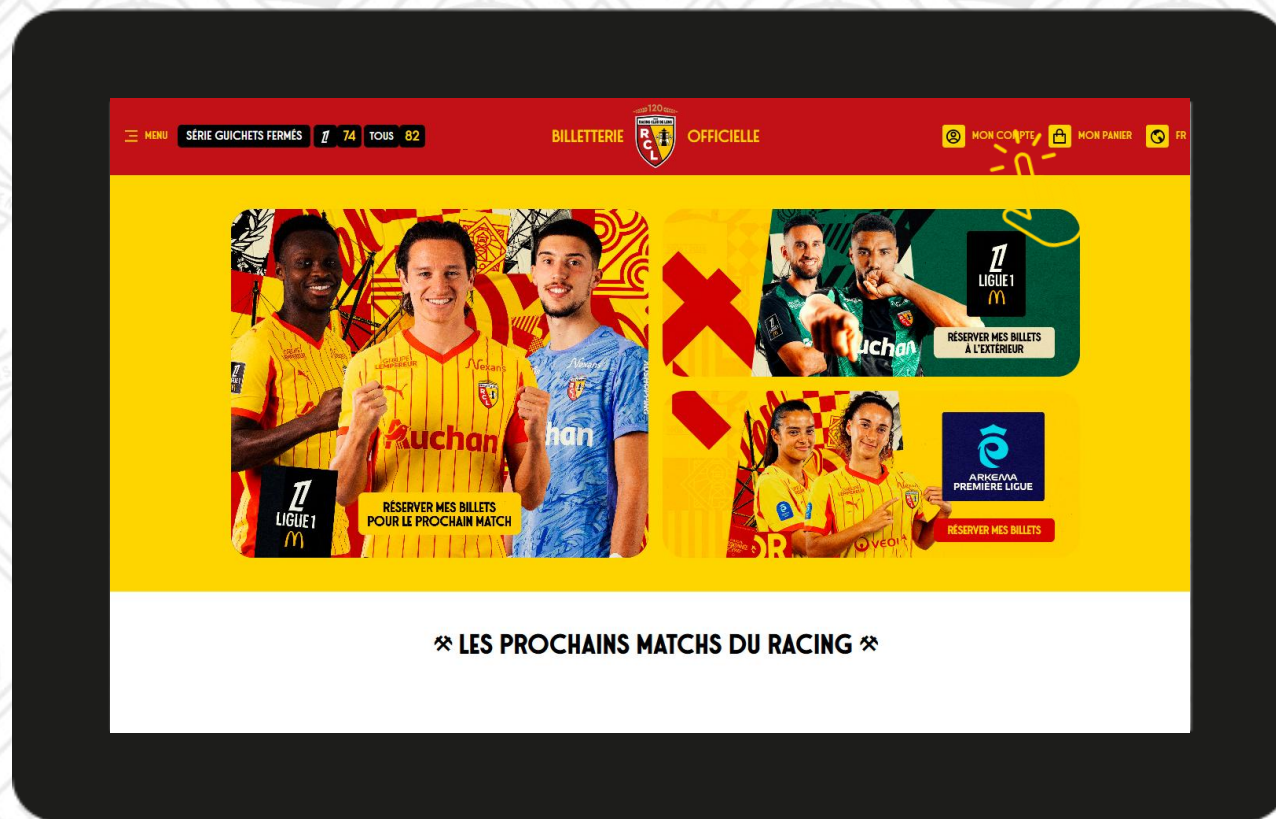
MON RÉABONNEMENT



❌ MON RÉABONNEMENT ❌

COMMENT ME RENDRE SUR MON ESPACE PERSONNEL ?

Rendez-vous sur **billetterie.rclens.fr**
et cliquez sur la rubrique « **Mon compte** » en haut à droite de la page.



2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



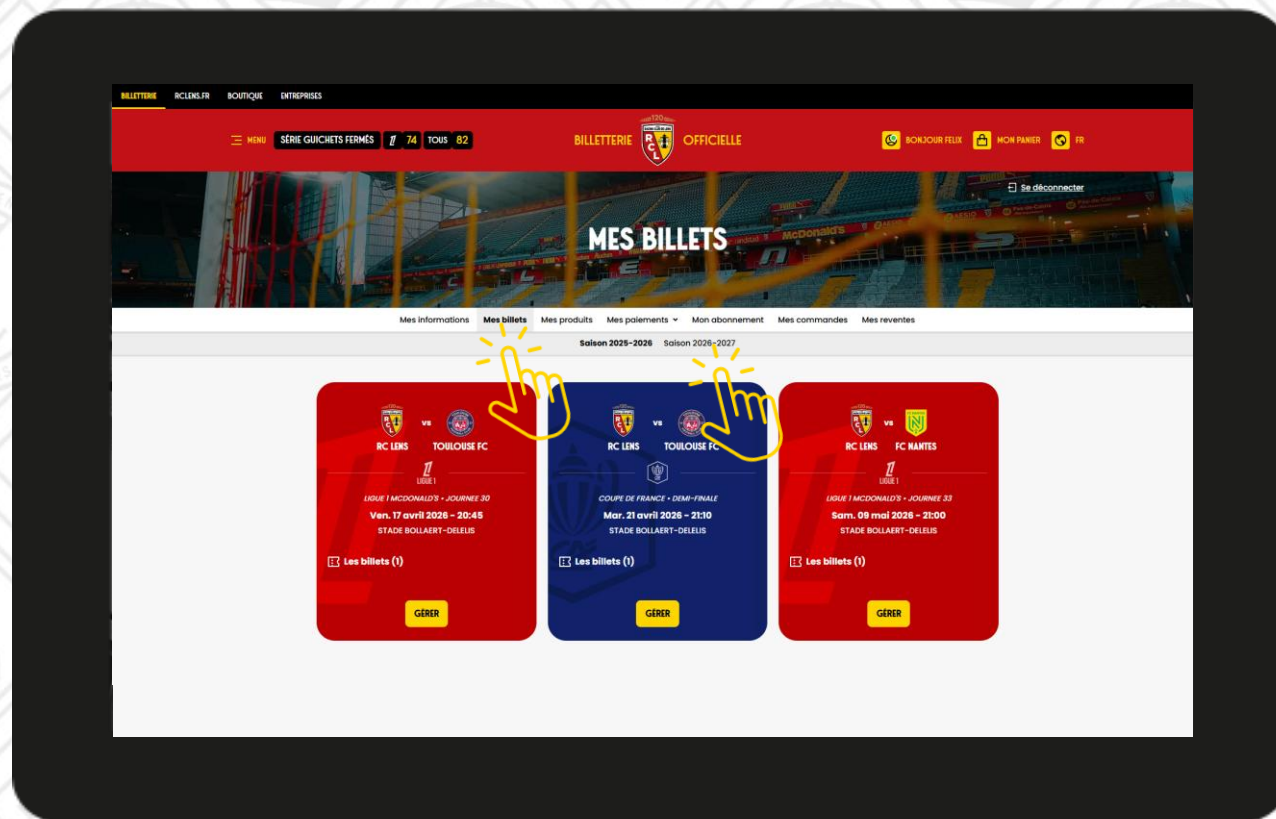
2027

✂ MON RÉABONNEMENT ✂

COMMENT ME RENDRE SUR MON ESPACE PERSONNEL ?

Une fois connecté(e), vous serez automatiquement redirigé(e) vers votre espace personnel rubrique « **Mes billets** ».

Cliquez sur « **Saison 2026-2027** ».



2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027

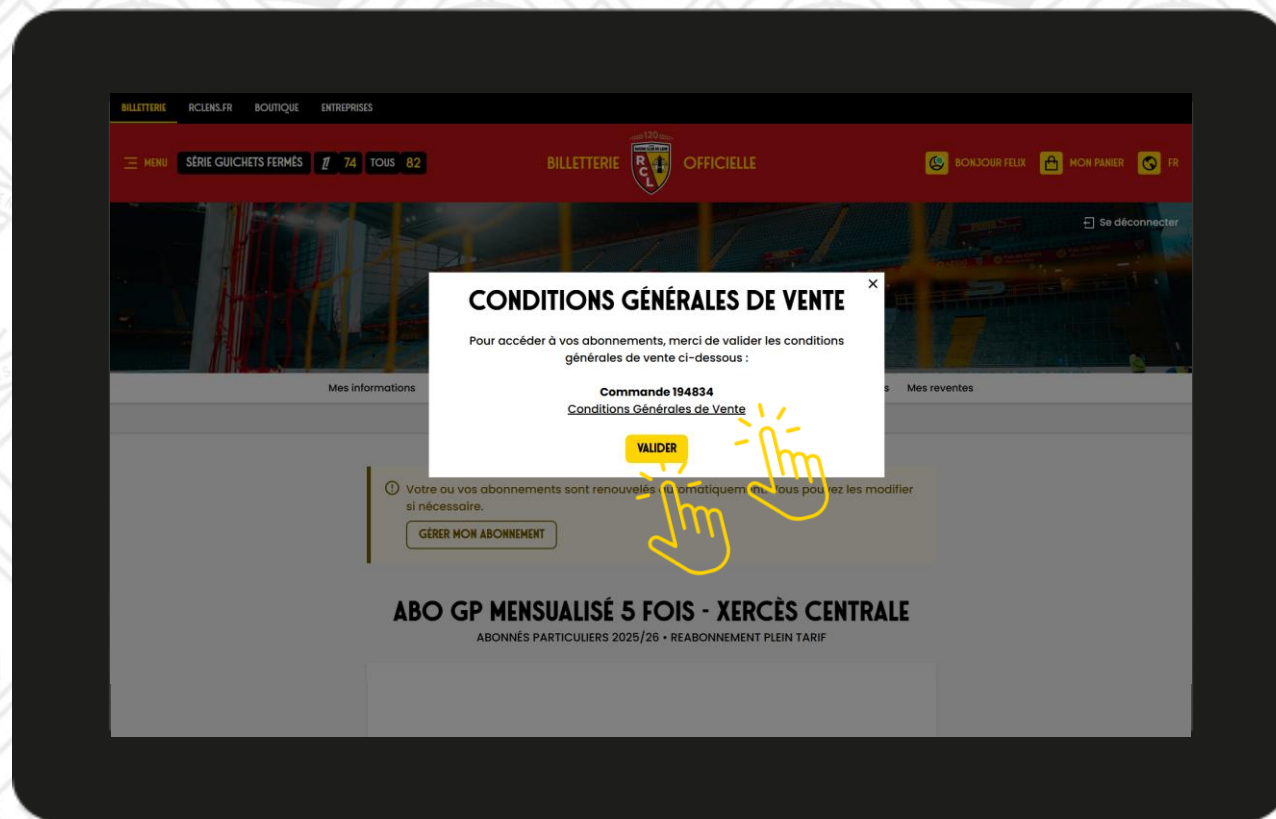
✂ MON RÉABONNEMENT ✂

ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Cliquez ensuite sur la rubrique « **Mon abonnement** » pour retrouver votre offre par défaut pour la saison 2026/27.

Une fenêtre apparaîtra et vous invitera à consulter les Conditions Générales de Vente des abonnements.

Cliquez ensuite sur « **Valider** » pour passer à l'étape suivante.



2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027

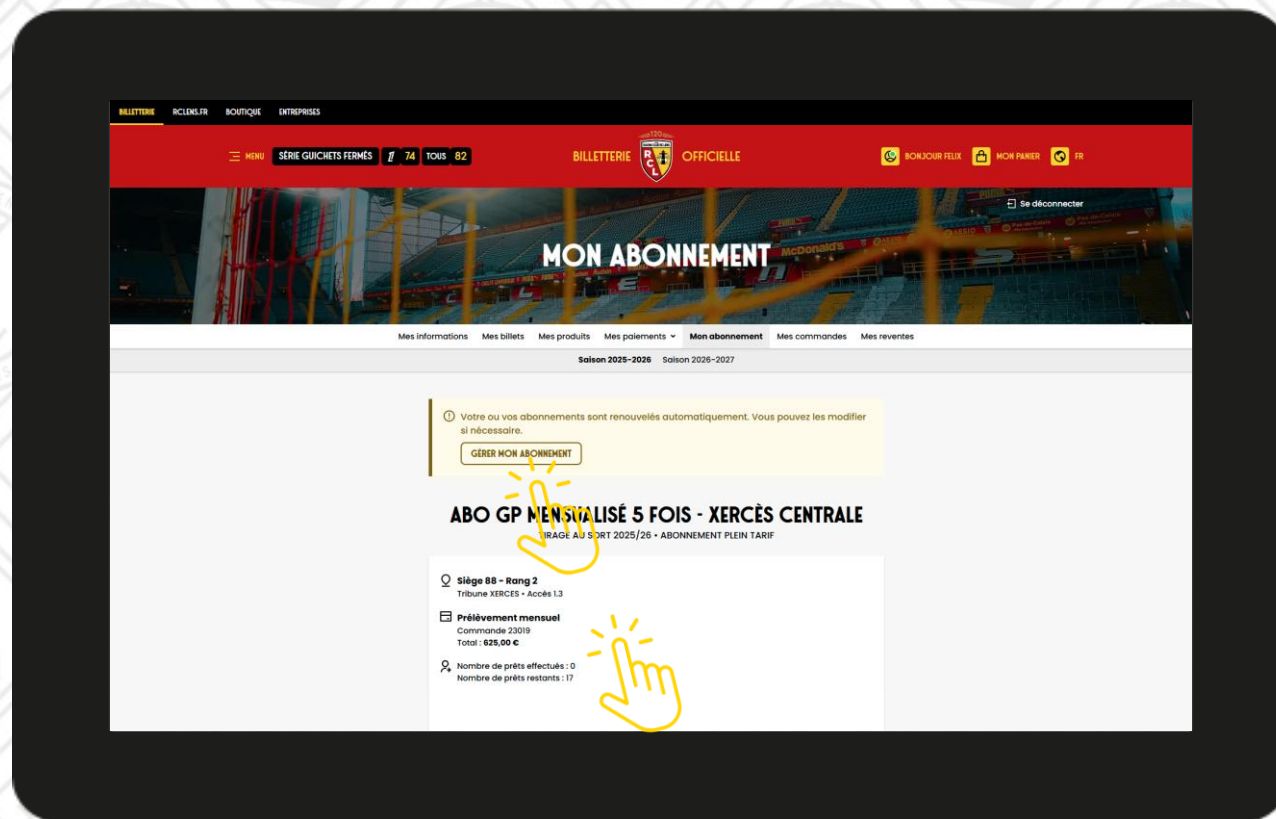
❏ MON RÉABONNEMENT ❏

COMMENT RETROUVER MON ABONNEMENT ?

Une fois dans la rubrique « **Mon abonnement** », vous pouvez vérifier les informations présentes (emplacement, montant, offre, etc.).

Si vous souhaitez réaliser un changement (place, offre, tarif) cliquez sur « **Gérer mon abonnement** » et rendez-vous sur la prochaine page.

Si vous ne souhaitez pas réaliser de changement, vous n'avez **aucune action à réaliser**, vous êtes **réabonné(e) automatiquement**. Vous pouvez quitter ce tutoriel.



2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027



CHANGER D'OFFRE



❌ CHANGER D'OFFRE ❌

COMMENT CHANGER L'OFFRE DE MON ABONNEMENT ?

Deux offres seront disponibles cette saison. Elles se diffèrent par le mode de paiement sélectionné.



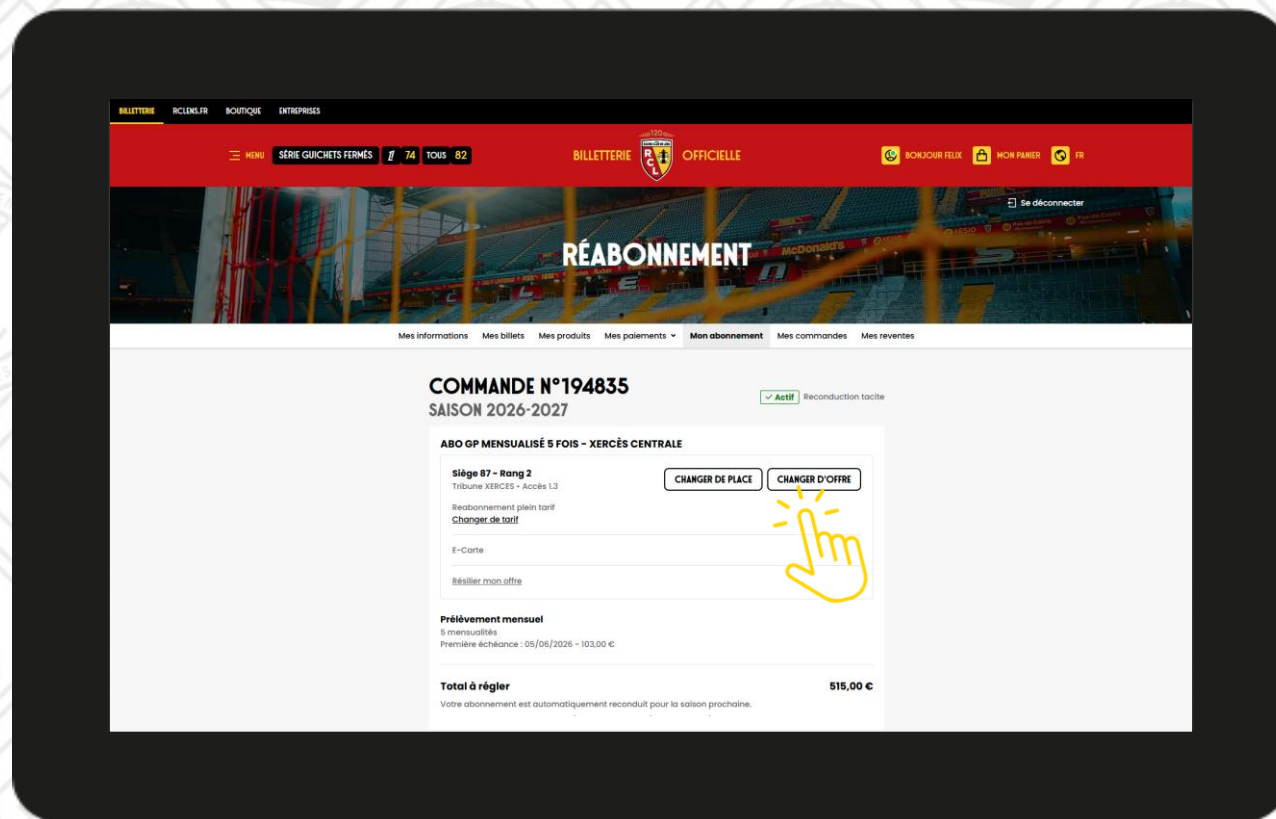
La formule « **ABO GP COMPTANT 1 FOIS** » permet le paiement par prélèvement en 1 seule fois de l'abonnement sans frais supplémentaires.



L'abonnement « **ABO GP MENSUALISÉ 5 FOIS** » permet le paiement par prélèvement en 5 fois de l'abonnement ajoutant 5€ de frais supplémentaires.

Par défaut l'offre remontée sera identique à celle choisie lors de la saison 2025/26.

Cliquez sur « **Changer d'offre** » uniquement si vous souhaitez modifier la proposition par défaut.



2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



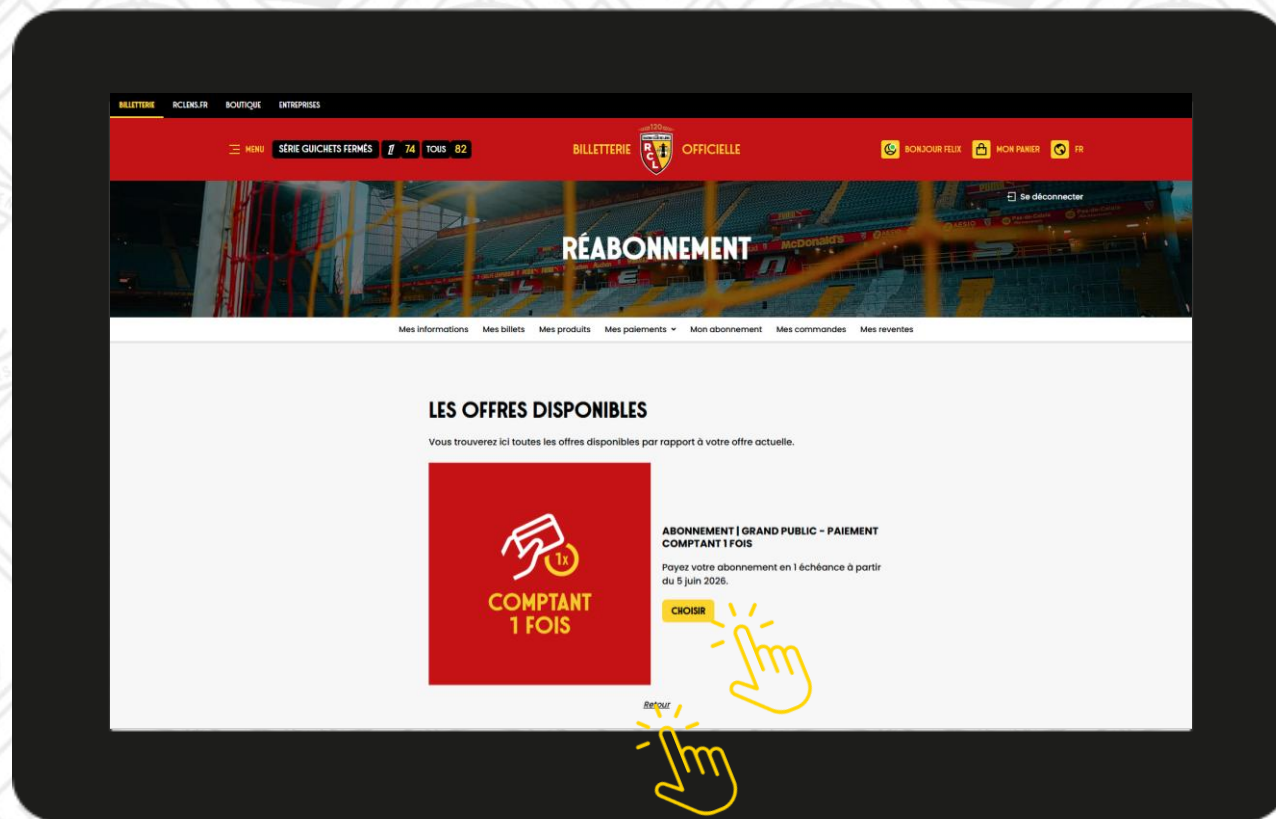
2027

❌ CHANGER D'OFFRE ❌

COMMENT CHANGER L'OFFRE DE MON ABONNEMENT ?

Si vous souhaitez conserver l'offre actuelle cliquez sur « **Retour** ».

Sinon nous vous invitons à noter les références de votre abonnement (catégorie, bloc, rang et place) et cliquer ensuite sur « **Choisir** » pour modifier votre offre.



2026

LENSOIS

2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026

LENSOIS

2027

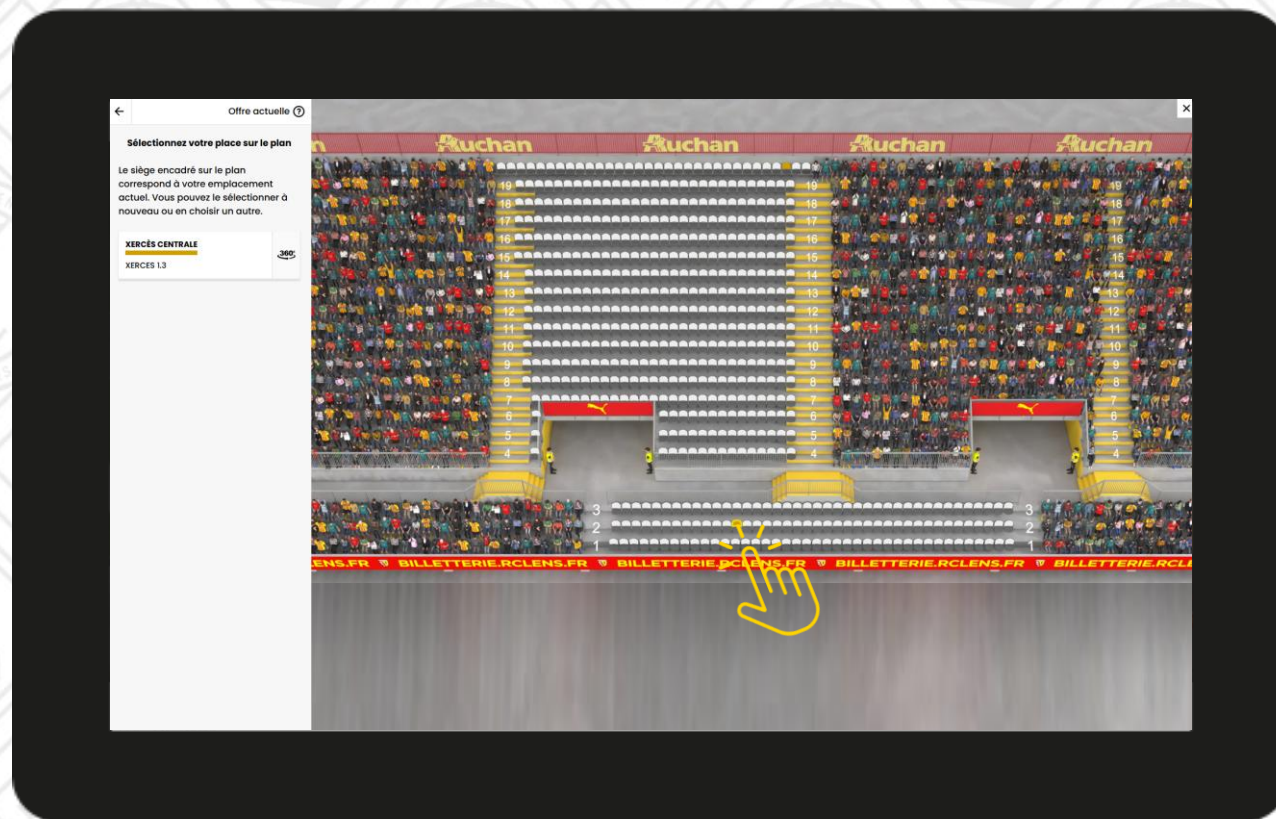
✂ CHANGER D'OFFRE ✂

COMMENT CHANGER L'OFFRE DE MON ABONNEMENT ?

Sélectionnez le bloc correspondant à votre abonnement.

Sélectionnez ensuite le tarif en cliquant sur « **choisir.** »

Si vous avez repris le même bloc, **votre siège actuel apparaît encadré** autrement vous êtes invité à en choisir un nouveau.



2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027

✂ CHANGER D'OFFRE ✂

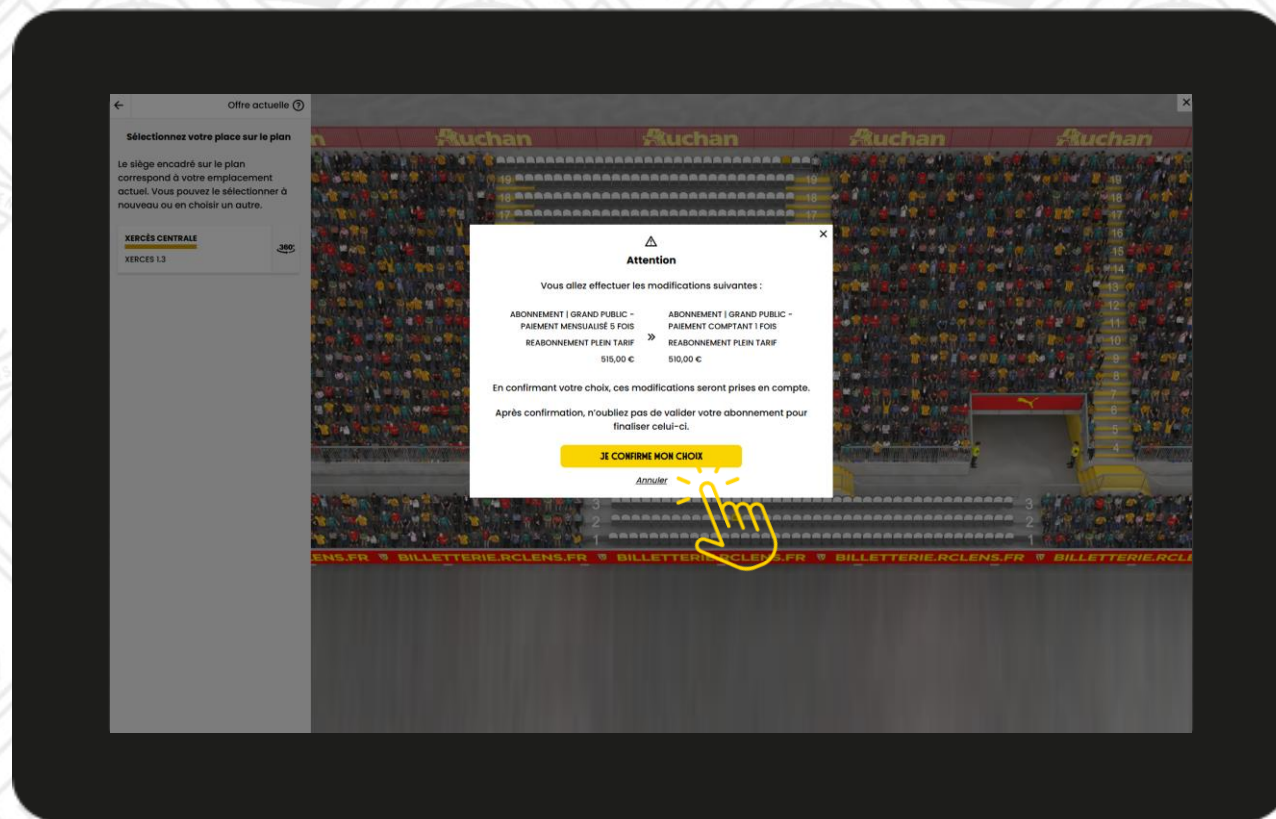
COMMENT CHANGER L'OFFRE DE MON ABONNEMENT ?

Une fenêtre de contrôle s'affiche pour vous permettre de vérifier une dernière fois la modification de votre offre.

En confirmant votre choix, les modifications seront prises en compte.

Attention : en cas de changement de place, votre place actuelle sera libérée et la place sélectionnée vous sera attribuée. En changeant de place, vous permettez à un autre abonné de récupérer votre place de la saison dernière.

Pour valider le changement d'offre, cliquez sur « **Je confirme mon choix** ».



2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027

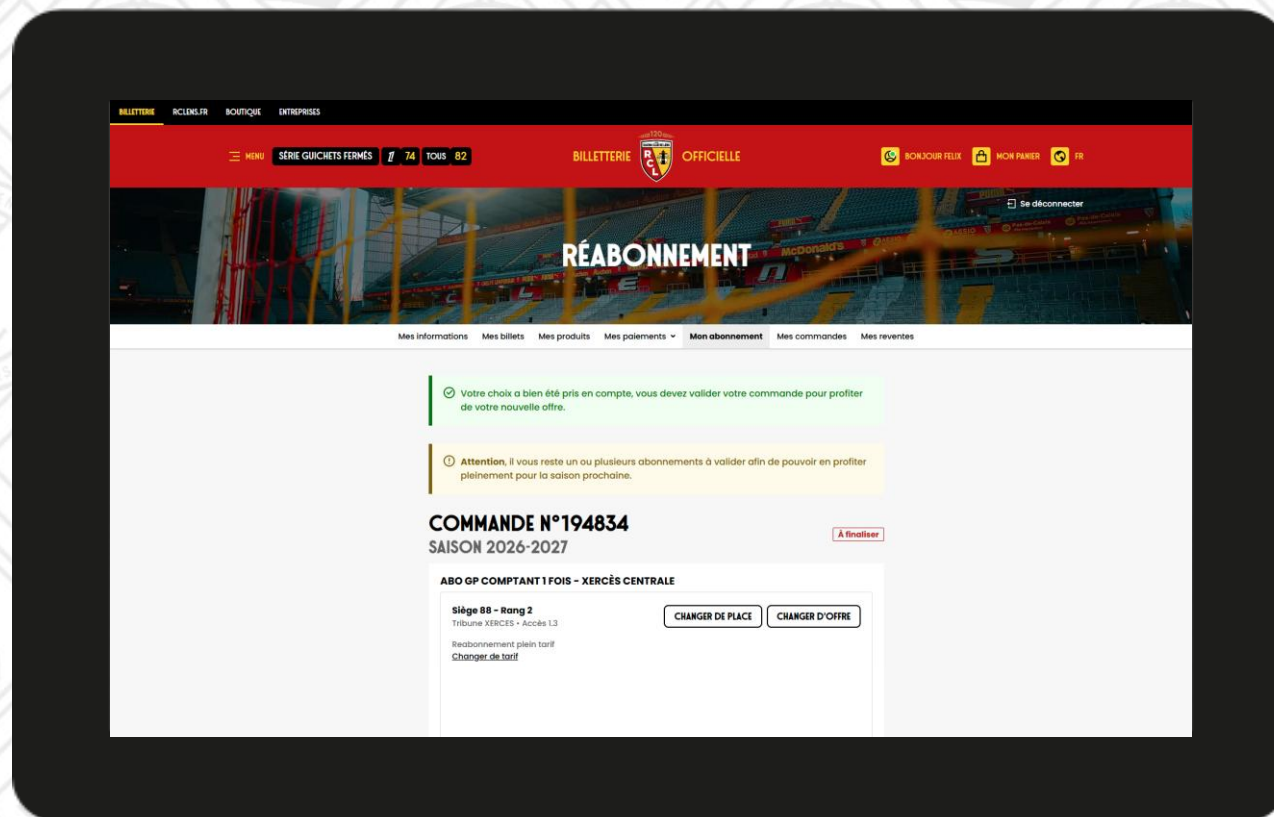
✂ CHANGER D'OFFRE ✂

COMMENT CHANGER L'OFFRE DE MON ABONNEMENT ?

Attention, votre réabonnement n'est pas validé puisque vous avez réalisé un changement.

Si vous souhaitez changer de place ou de tarif nous vous invitons à vous rendre sur la page suivante.

Sinon rendez-vous directement sur la page du tutoriel intitulée « **Mon panier** ».



2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027



CHANGER DE PLACE



❏ CHANGER DE PLACE ❏

COMMENT CHANGER LA PLACE DE MON ABONNEMENT ?

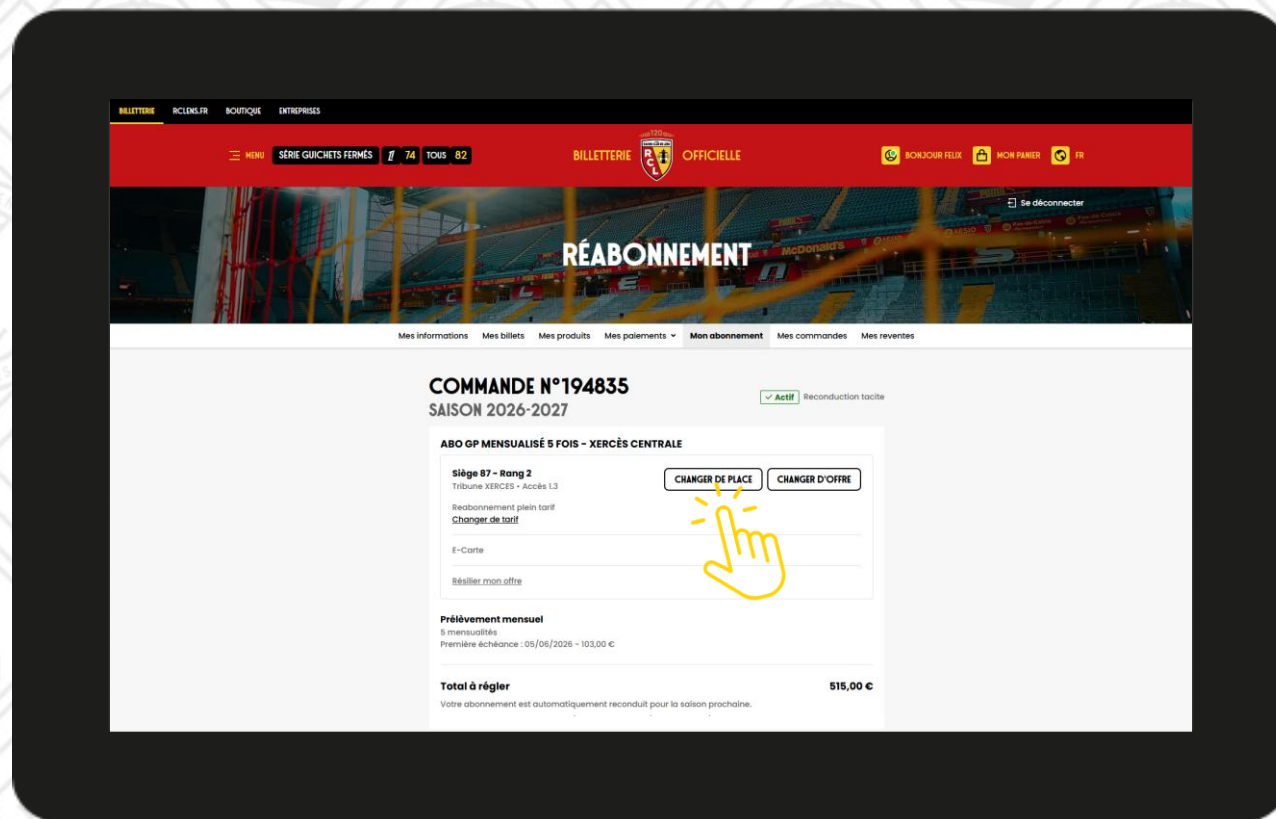
Si vous le souhaitez vous pouvez modifier l'emplacement de votre abonnement, selon les disponibilités restantes.

Le tarif peut différer selon la catégorie choisie.

Le changement de place en direction de la **MAREK** n'est pas disponible pour la saison 2026/27.

Lors de la confirmation du changement de place, votre ancien emplacement sera libéré automatiquement.

Cliquez sur « **Changer de place.** »



2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027

❏ CHANGER DE PLACE ❏

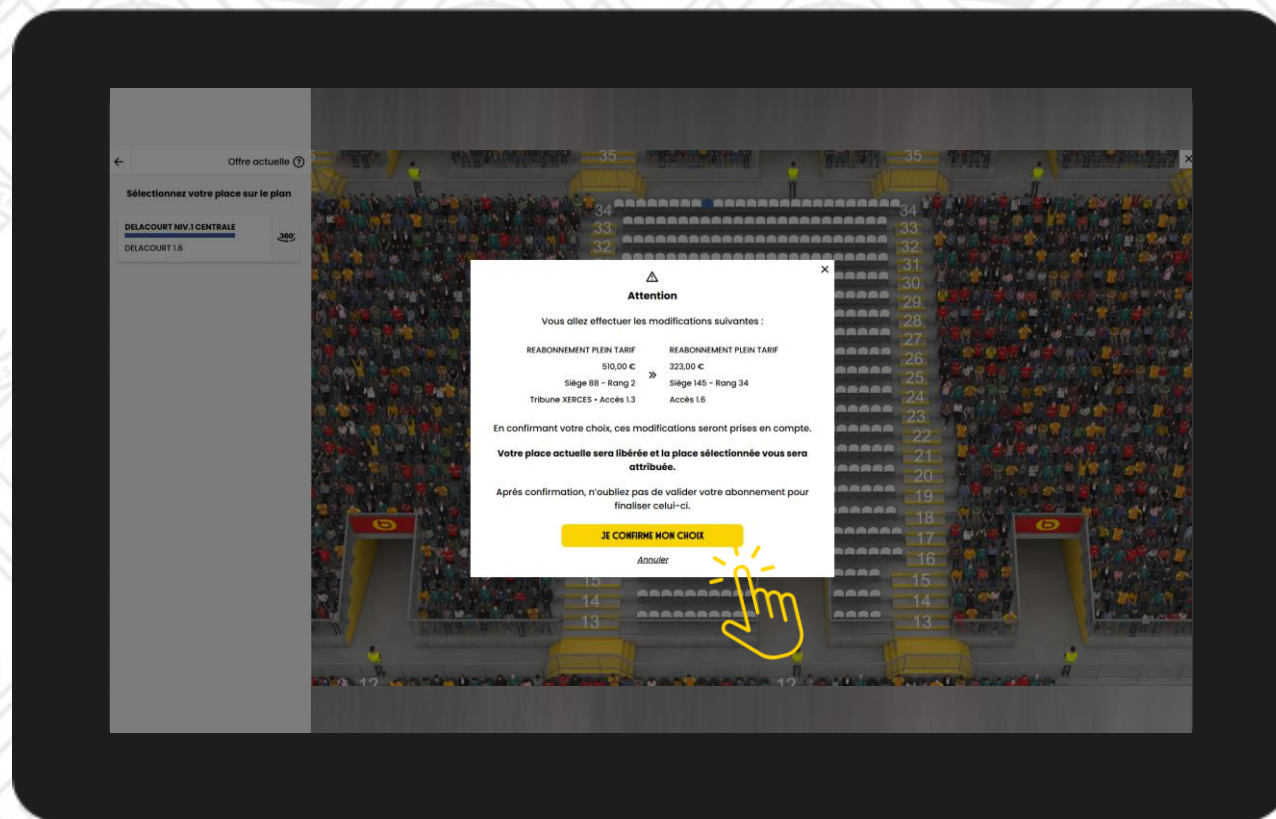
COMMENT CHANGER LA PLACE DE MON ABONNEMENT ?

Sélectionnez le bloc de destination puis le tarif désiré.

Sélectionnez ensuite la place souhaitée.

Un récapitulatif de l'ancien et du nouvel emplacement apparaît.

Cliquez sur « **Je confirme mon choix** ».



2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027

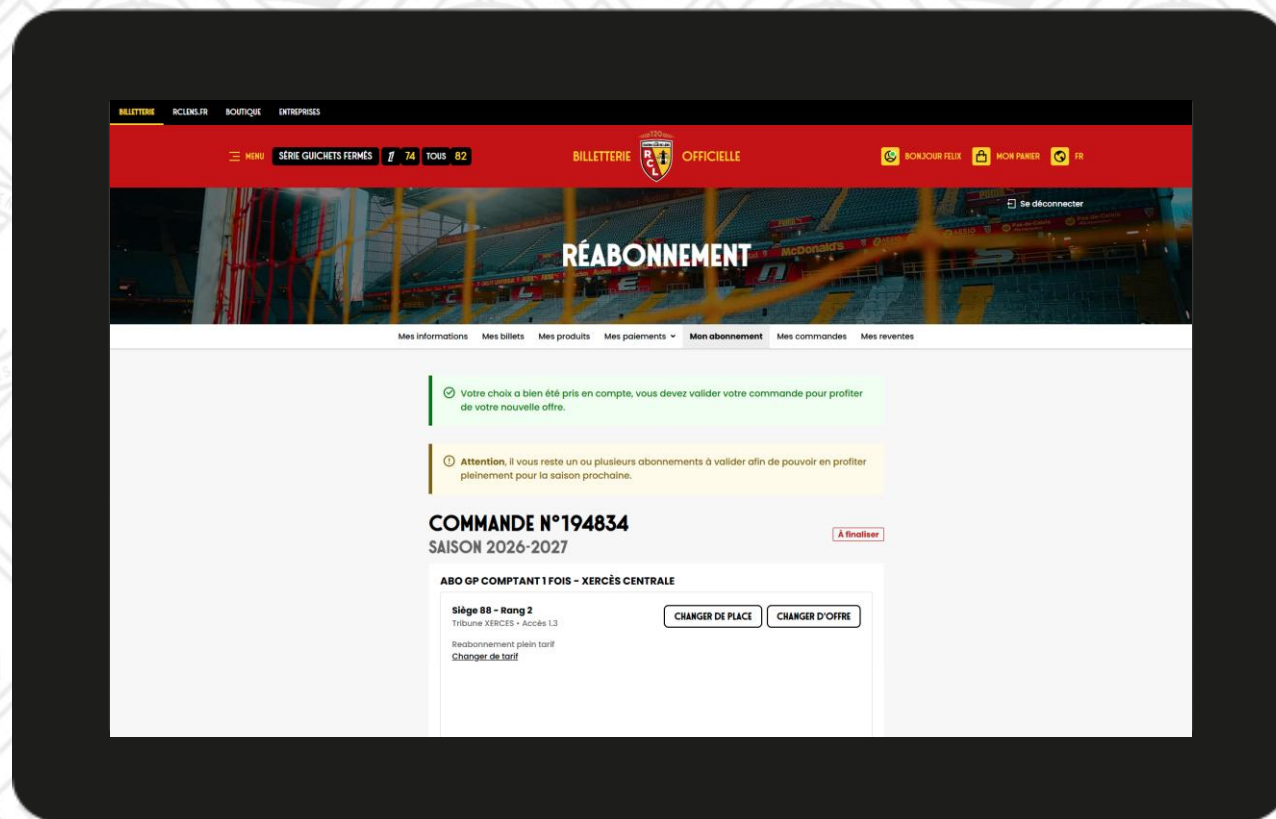
❏ CHANGER DE PLACE ❏

COMMENT CHANGER LA PLACE DE MON ABONNEMENT ?

Attention, votre réabonnement n'est pas validé puisque vous avez réalisé un changement.

Si vous souhaitez changer de tarif nous vous invitons à vous rendre sur la page suivante.

Sinon rendez-vous directement sur la page du tutoriel intitulée « **Mon panier** ».



2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027



CHANGER DE TARIF



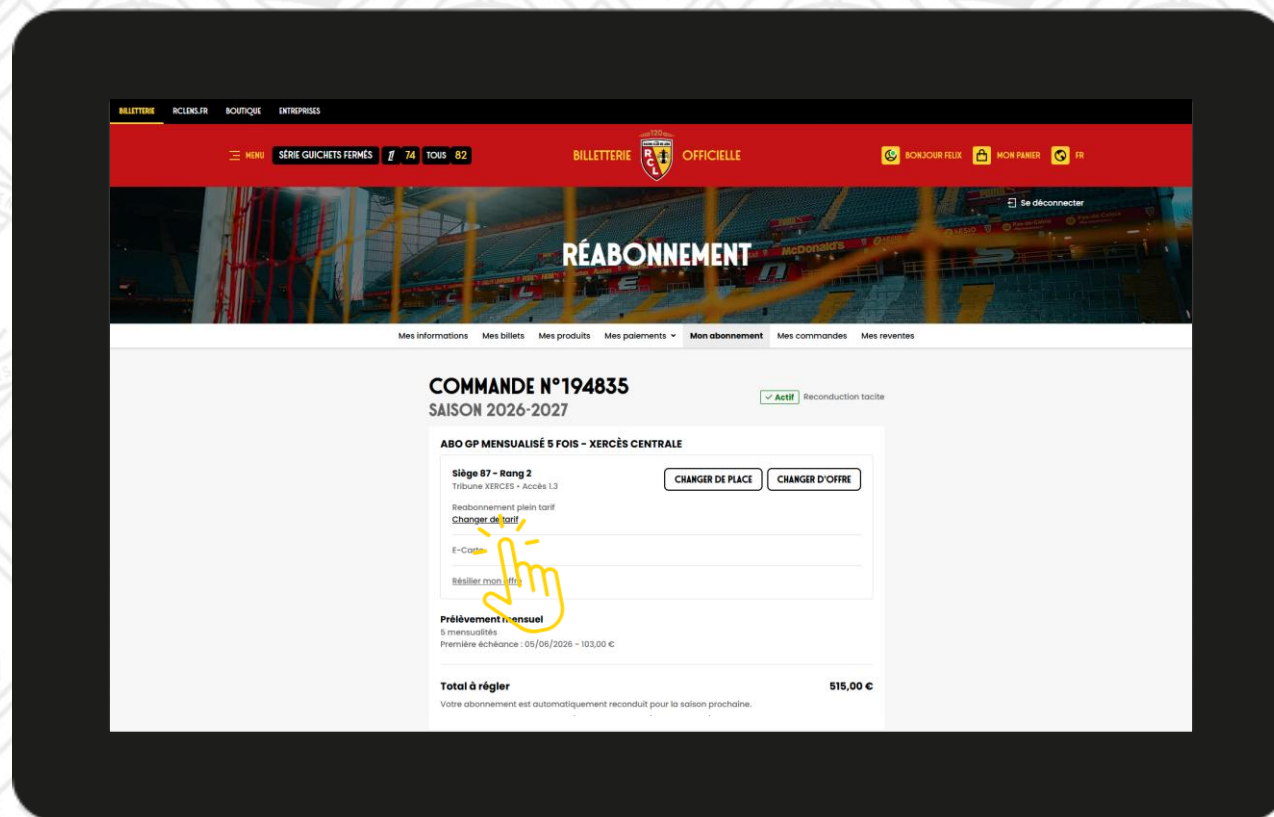
❌ CHANGER DE TARIF ❌

COMMENT CHANGER LE TARIF DE MON ABONNEMENT ?

Si vous le souhaitez vous pouvez modifier le tarif de votre abonnement.

Pour rappel, seuls les abonnements « Plein tarif » offriront la possibilité de prêter les billets à un adulte en cas d'absence à un match. Il n'est pas possible de modifier son billet d'abonnement pour une seule rencontre.

Cliquez sur « **Changer de tarif** ».



2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027

❌ CHANGER DE TARIF ❌

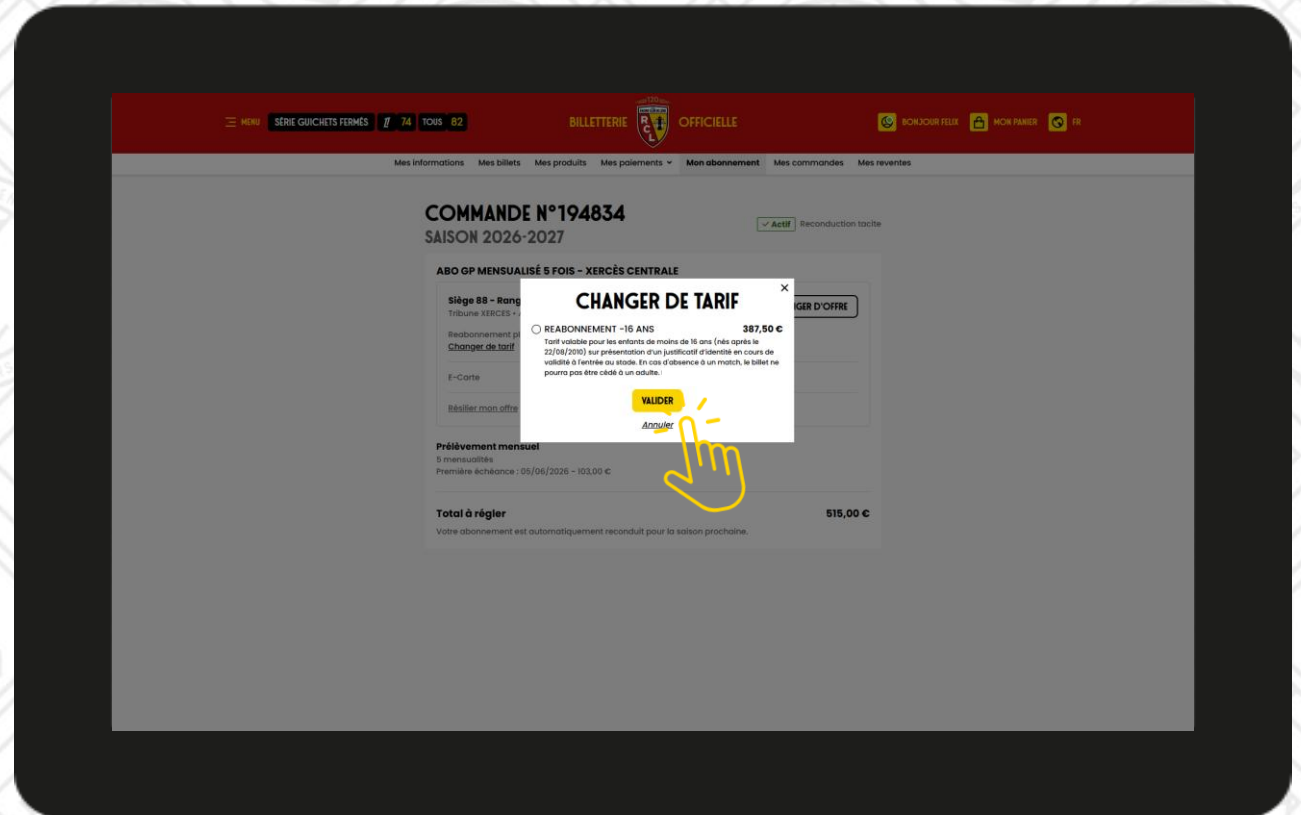
COMMENT CHANGER LE TARIF DE MON ABONNEMENT ?

Sélectionnez le tarif désiré.

Attention : vous devez être en mesure de justifier à tout moment de la saison le tarif souscrit.

L'ensemble des tarifs réduits souscrits (**-16 ans, Club Racing, PSH et PFR**) feront l'objet d'une **vérification lors de chaque entrée au stade** et ne pourront être modifiés en cours de saison.

Cliquez ensuite sur « **Valider** ».



2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027

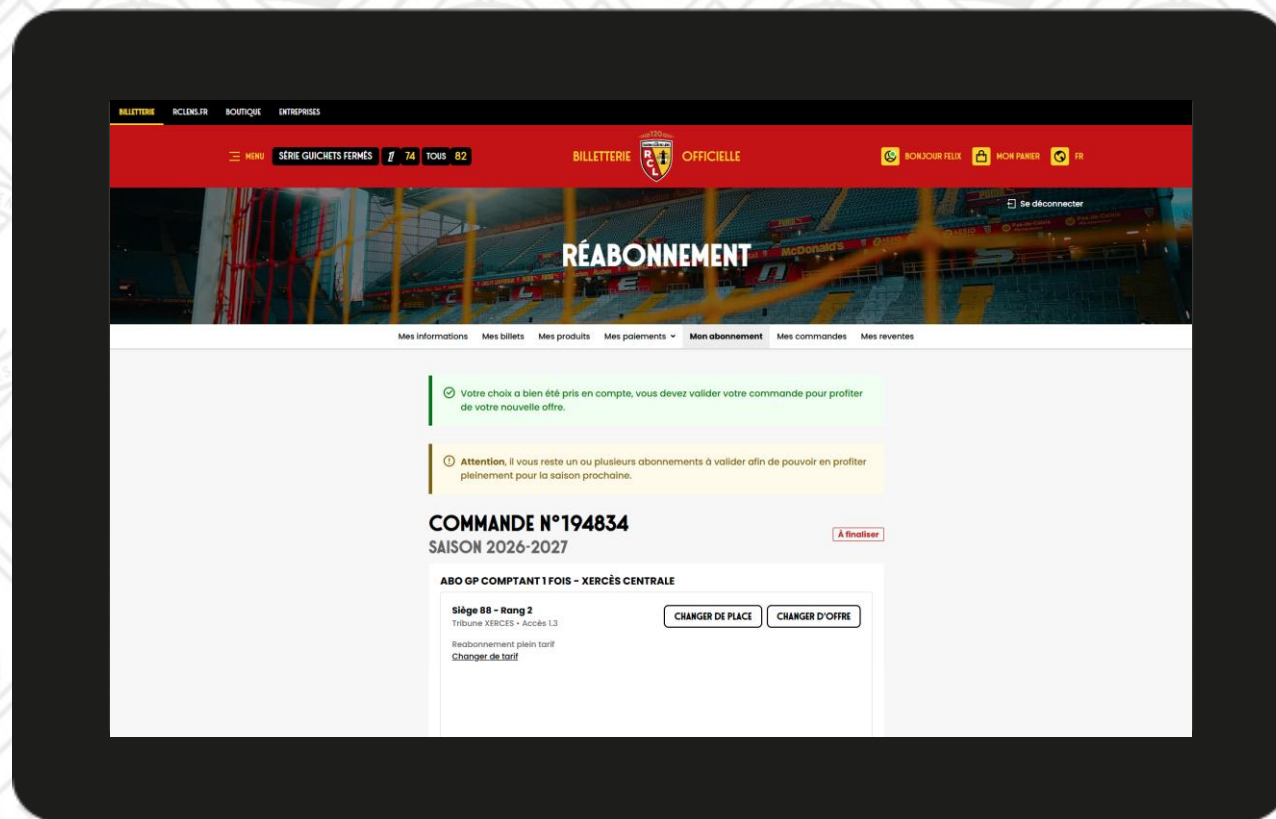
❌ CHANGER DE TARIF ❌

COMMENT CHANGER LE TARIF DE MON ABONNEMENT ?

Attention, votre réabonnement n'est pas validé puisque vous avez réalisé un changement.

Cliquez sur « **Valider ma commande** ».

Nous vous invitons à vous rendre sur la page intitulée « **Mon panier** ».



2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027

✂️ RÉSILIATION ✂️

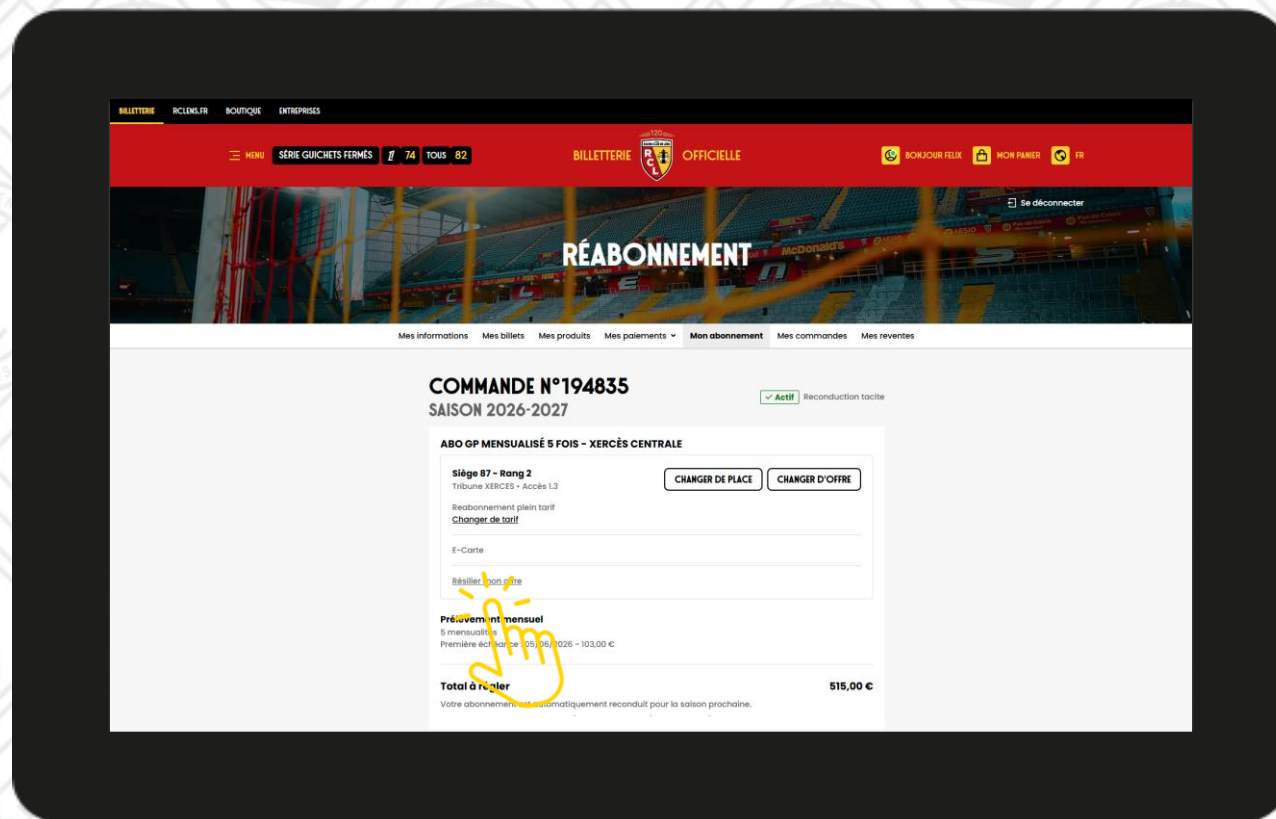
❌ RESILIATION ❌

COMMENT RÉSILIER MON ABONNEMENT ?

Pour une raison ou pour une autre, vous ne pouvez pas vous réabonner et vous souhaitez résilier votre abonnement.

Une action est nécessaire, pour rappel sans action de votre part, l'abonnement sera reconduit automatiquement.

Cliquez sur « Résilier mon offre ».



2026

LENSOIS

2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026

LENSOIS

2027

❌ RESILIATION ❌

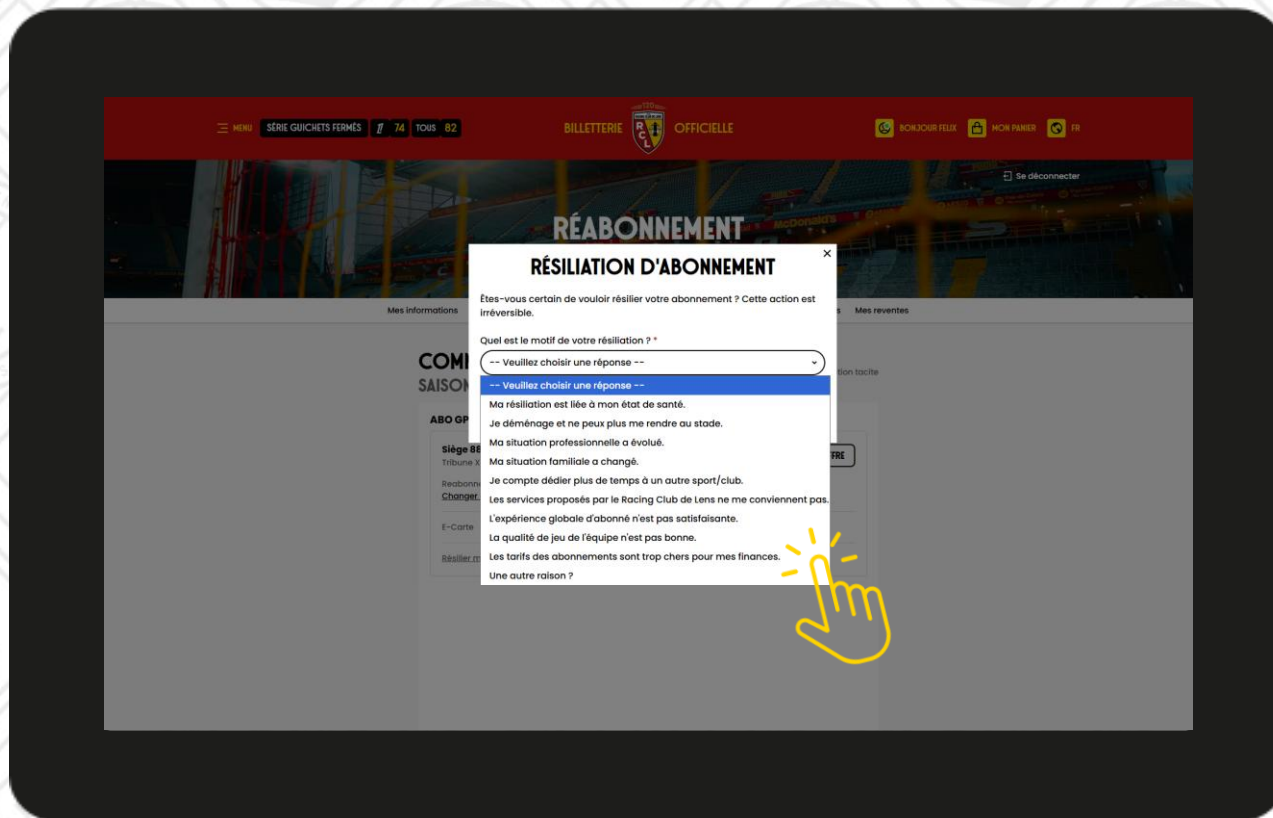
COMMENT RÉSILIER MON ABONNEMENT ?

Sélectionnez la raison pour laquelle vous souhaitez résilier votre abonnement puis cliquez sur « **Confirmer** ».

Cette demande sera envoyée à la billetterie qui devra confirmer la demande de résiliation.

Attention, toute demande de résiliation entrainera la fin du statut « Réabonné ».

Vous pouvez désormais quitter ce tutoriel.



2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027



MON PANIER



✂ MON PANIER ✂

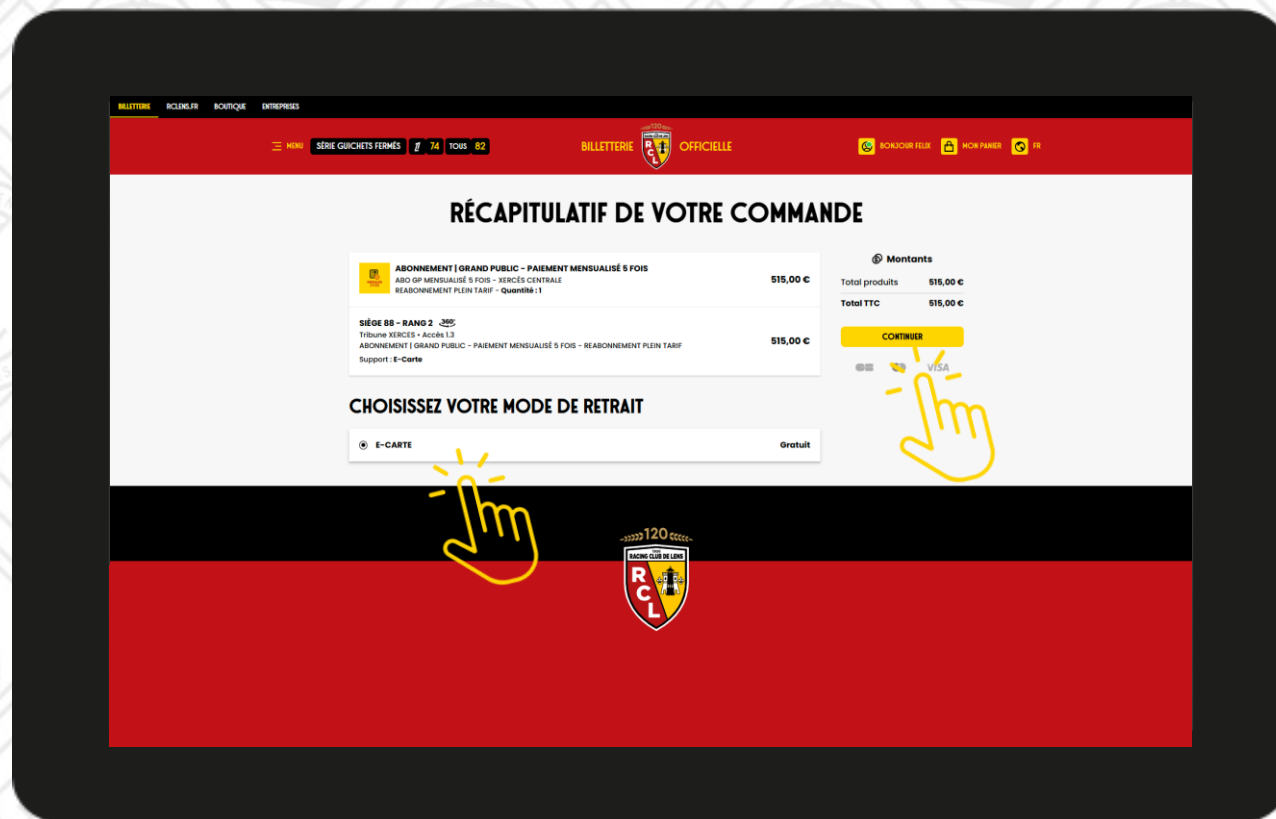
QUEL SUPPORT POUR MON ABONNEMENT CETTE SAISON ?

Pour la saison 2026/27, le support demeurera inchangé pour les abonnés Grand Public.

La **e-carte** (carte d'abonnement dématérialisée contenant le même code-barres pour toute la saison) vous permettra de stocker facilement dans votre téléphone un code-barres valable pour les 17 matchs de championnat.

Si vous souhaitez prêter votre abonnement à un proche ou un ami, une option de « Prêt » sera disponible pour chaque match et vous permettra de transmettre un nouveau titre d'accès avec un code-barres différent.

Cliquez ensuite sur « **Continuer.** »



2026

LENSOIS

2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026

LENSOIS

2027

✂ MON PANIER ✂

COMMENT CONFIRMER MON MODE DE PAIEMENT ?

Cliquez sur « **Prélèvement comptant** » ou « **Prélèvement mensualisé** » selon l'offre choisie puis sur « **Payer** »

Vous pouvez encore modifier l'offre de votre abonnement en retournant en arrière.

Vous pouvez retrouver le récapitulatif de votre abonnement avec le montant de ce dernier.

Les Conditions Générales de Vente que vous avez acceptées sont également disponibles en cliquant sur « **Conditions de vente** »

Dès confirmation de votre abonnement ces dernières s'appliqueront sans contestation possible.

The screenshot shows the 'MODE DE PAIEMENT' (Payment Method) page of the RCL (Racing Club de Lens) website. The page has a red header with navigation links: 'RETOUR À MES COMMANDES', 'BILLETTERIE OFFICIELLE', 'BONJOUR LENS', 'MON PANIER', and 'FR'. The main content area is white and contains a 'Sélectionner un mode de paiement' (Select a payment method) section. This section has two options: 'Prélèvement mensuel' (Monthly direct debit) and 'Prélèvement comptant' (One-time direct debit). The 'Prélèvement mensuel' option is selected, indicated by a yellow checkmark and a yellow hand icon pointing to it. Below this section, there is a link to 'Conditions Générales de Vente' (Terms and Conditions). To the right of the payment method selection, there is a 'Panier' (Basket) section showing the selected offer: 'SÉRIE B8 - RANG 2 Tribune XERCES - Accès L3' for a price of '\$15,00 €'. Below this, there is a 'Mode de retrait' (Withdrawal method) section with an 'E-CARTE' option for 'Gratuit' (Free). At the bottom of the payment method selection, there is a 'Montants' (Amounts) section showing 'Total produits' and 'Total TTC' both at '\$15,00 €'. A yellow 'PAYER' (PAY) button is located at the bottom right of the payment method selection section. A yellow hand icon is pointing to the 'PAYER' button. The page footer is red and features the RCL logo and the text '120 ANS'.

2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027

✂ MON PANIER ✂

COMMENT INSÉRER MA PIÈCE D'IDENTITÉ ?

Vous allez désormais suivre les étapes pour recréer votre contrat de prélèvement.

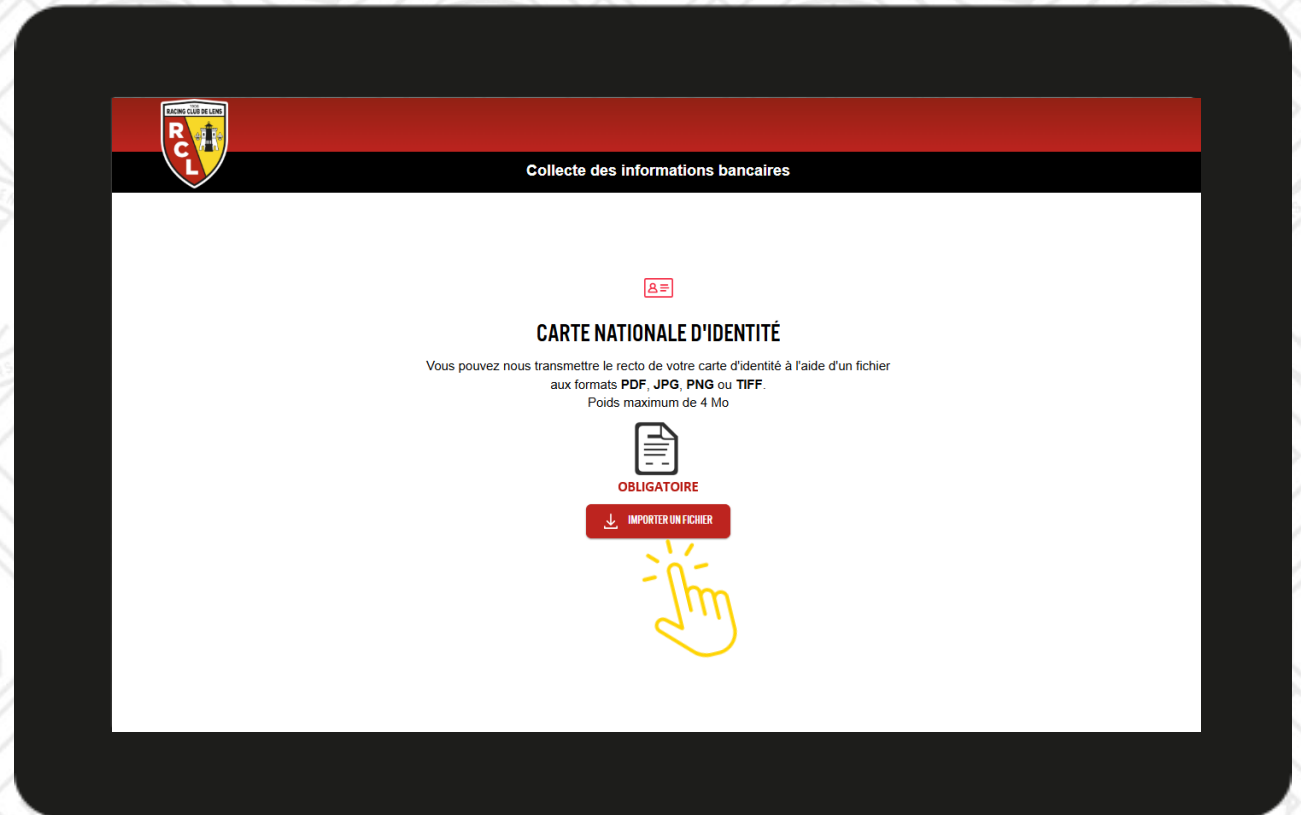
Nous vous invitons à vous munir de votre **pièce d'identité**, de votre **RIB** et d'un **justificatif** si vous avez souscrit à un tarif réduit.

Vous pouvez nous transmettre le recto de votre carte d'identité à l'aide d'un fichier aux formats **PDF, JPG, PNG ou TIFF**.

Poids maximum de 4 Mo

Cliquez sur « **Importer un fichier** » et déposez votre **pièce d'identité**.

Cliquez ensuite sur « **Suivant.** »



2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027



MON PANIER



COMMENT INSÉRER MON RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE ?

Cliquez sur « **Importer un fichier** » et déposez votre **RIB**.

Saisissez votre **IBAN** dans l'encadré rouge en respectant les consignes (en majuscules et sans espace).

Exemple : FRXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX
XXX

Cliquez sur « **Suivant.** »

2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027



MON PANIER



COMMENT INSÉRER MON RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE ?

Vérifiez vos informations personnelles et cliquez sur « **Suivant.** »

Important : Pour finaliser votre dossier d'abonnement, assurez vous d'avoir correctement renseigné votre adresse mail et votre numéro de téléphone portable.

Vous recevrez un code de vérification sur l'un des deux modes de communication.

RCL

INFORMATIONS PERSONNELLES

CIVILITÉ *

☒ M. ☐ Mme

NOM *

BOLLAERT

PRÉNOM *

FELIX

SOCIÉTÉ

ADRESSE MAIL *

felix.bollaert@rclens.fr

CONFIRMATION ADRESSE MAIL *

felix.bollaert@rclens.fr

TÉLÉPHONE PORTABLE

0662626262

2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027



MON PANIER



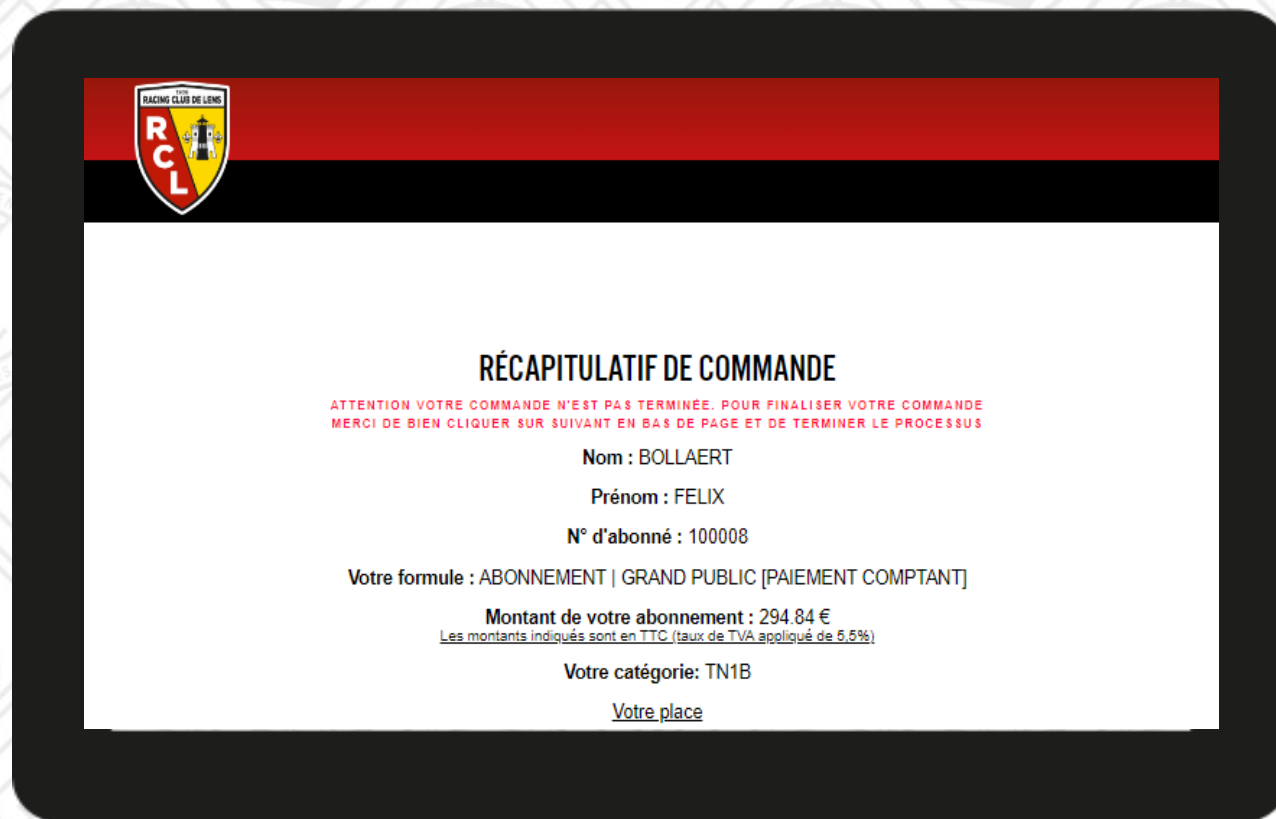
COMMENT FINALISER MON CONTRAT DE PRÉLÈVEMENT ?

Attention votre commande n'est pas encore validée à ce stade.

Vous pouvez retrouver le récapitulatif de votre commande avec l'ensemble de vos informations et les références complètes de votre abonnement.

Vous pouvez si vous le souhaitez télécharger votre souscription d'abonnement ainsi que votre mandat de prélèvement SEPA.

Cliquez sur « **Suivant** » en bas de page pour continuer la validation de votre abonnement.



2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027

✂ MON PANIER ✂

COMMENT FINALISER MON CONTRAT DE PRÉLÈVEMENT ?

Pour finaliser votre dossier de prélèvement, prenez connaissance des 3 conditions ci-contre puis cochez les cases correspondantes.

Cliquez de nouveau sur « **Accepter.** »



The screenshot shows a web form for the Racing Club de Lens (RCL). At the top left is the RCL logo. Below it, a link reads "CLIQUEZ ICI POUR LIRE LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE". The form contains three checkboxes, each followed by a line of text. A yellow hand icon is pointing to the second checkbox. At the bottom right, there is a red button labeled "ACCEPTER" with a yellow hand icon clicking it.

☐ Je déclare avoir pris connaissance et signé les conditions générales de vente, les accepter et m'engager à les respecter,

☐ Je valide l'autorisation de prélèvement SEPA sur le montant indiqué dans le récapitulatif de commande de mon abonnement,

☐ J'accepte que des données à caractère personnel, me concernant, fassent l'objet d'un traitement informatique et dématérialisé pour mon contrat d'abonnement.

ACCEPTER

2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027

✂ MON PANIER ✂

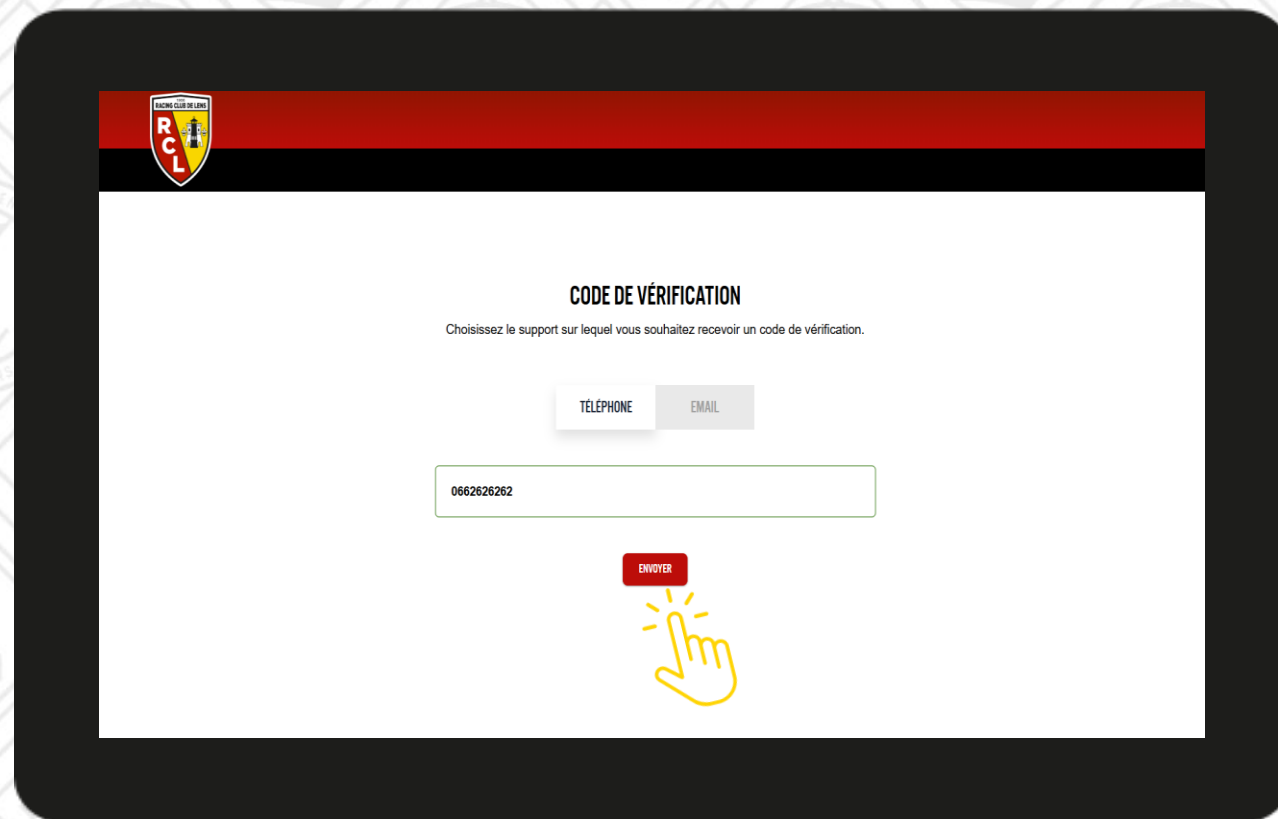
COMMENT SIGNER ÉLECTRONIQUEMENT MON CONTRAT DE PRÉLÈVEMENT ?

Afin de signer électroniquement votre contrat, nous vous invitons à renseigner votre numéro de téléphone portable ou votre adresse mail pour recevoir le code de validation selon le mode de communication choisi.

Renseignez votre numéro de téléphone portable ou votre adresse mail et cliquez sur « **Envoyer** ».

Renseignez le code de vérification envoyé sur le mode de communication choisi (téléphone ou mail).

Cliquez sur « **Signer** ».



The screenshot shows a web interface for the Racing Club de Lens (RCL). At the top left is the RCL logo. Below it, the title "CODE DE VÉRIFICATION" is displayed. A sub-instruction reads: "Choisissez le support sur lequel vous souhaitez recevoir un code de vérification." Below this are two buttons: "TÉLÉPHONE" (selected) and "EMAIL". A text input field contains the number "0662626262". Below the input field is a red button labeled "ENVOYER". A yellow hand icon with a pointing finger is positioned over the "ENVOYER" button, indicating where to click.

2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027

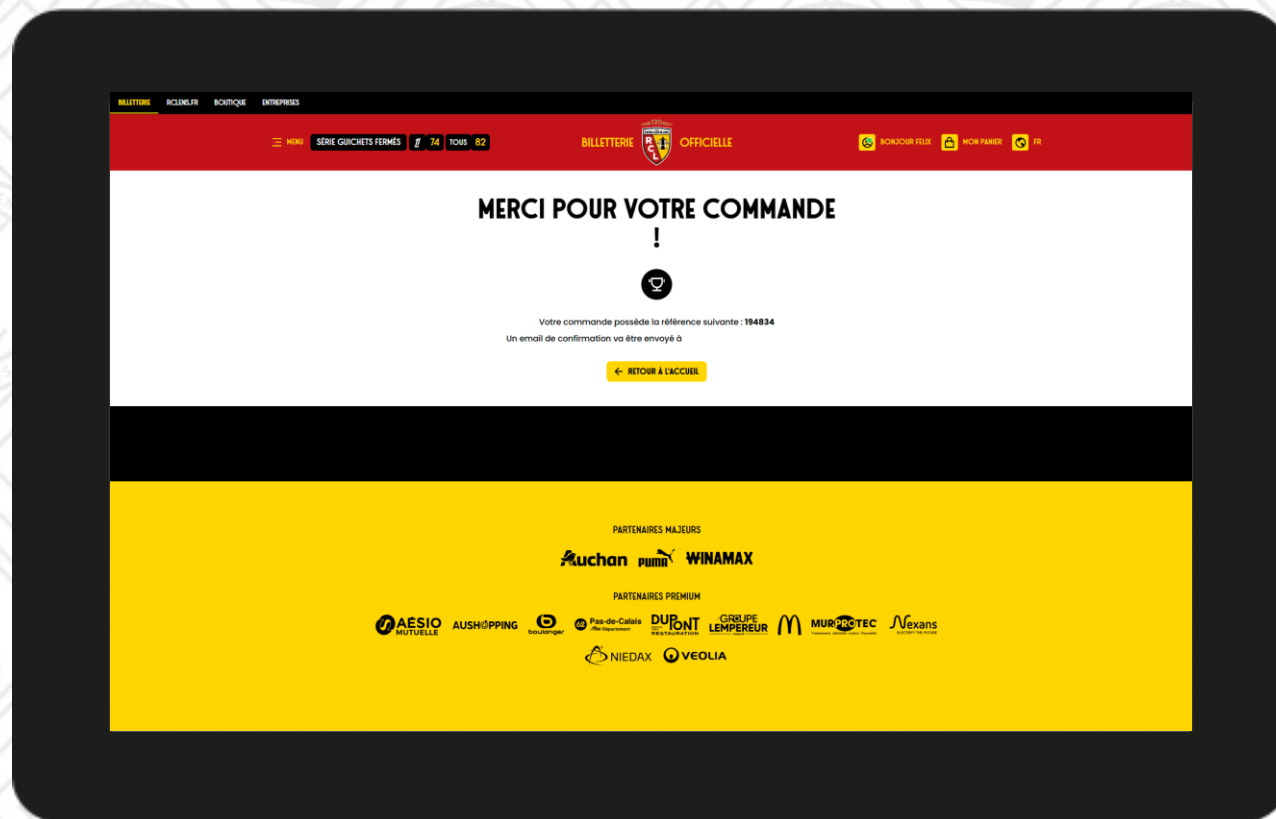
✂ MON PANIER ✂

VOTRE CONFIRMATION DE COMMANDE

Patientez jusqu'à l'édition finale de votre contrat.

Lorsque ce dernier est finalisé, la page se recharge et laisse place à la page ci-contre comportant votre numéro de commande.

Vous pouvez dès à présent retrouver votre contrat et votre mandat de prélèvement sur votre adresse mail.



2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027

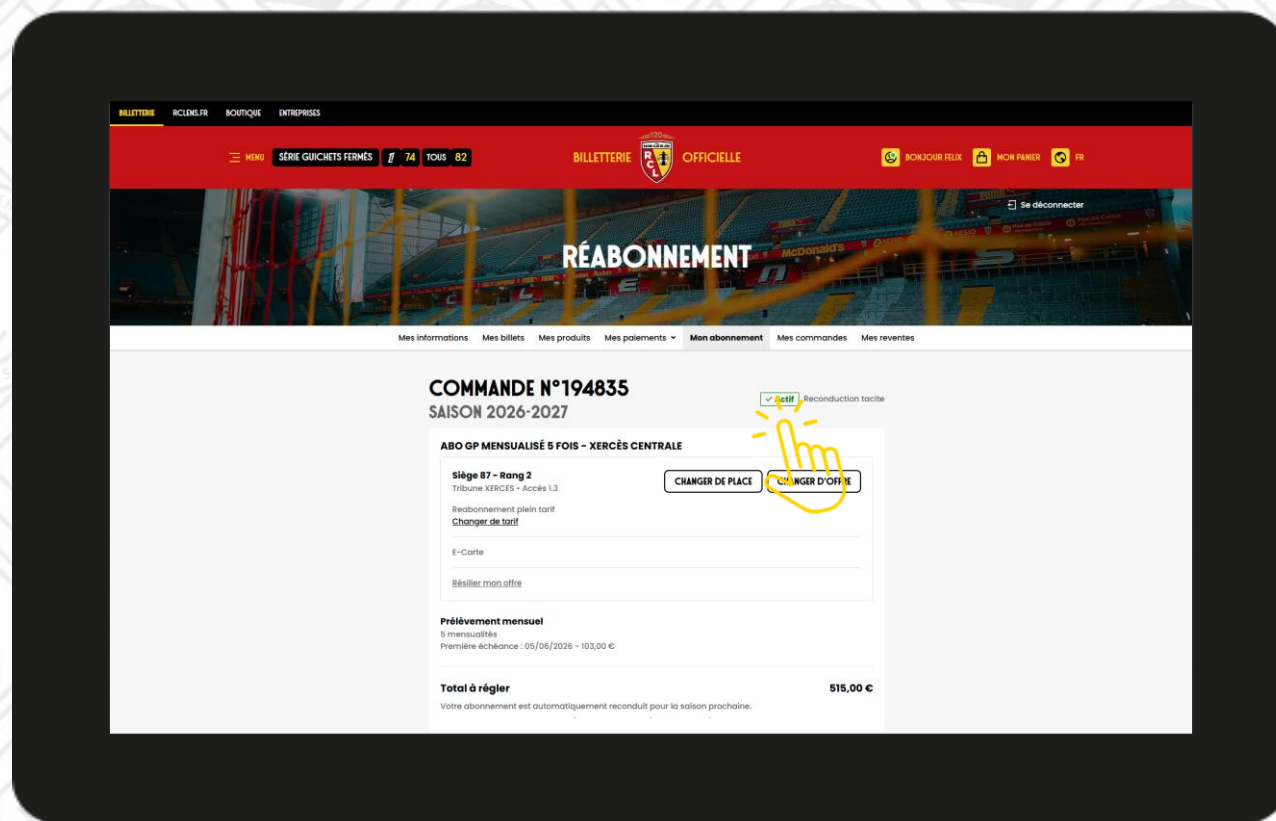
✂ MON PANIER ✂

VOTRE COMMANDE DANS VOTRE ESPACE PERSONNEL

Retrouvez votre commande finalisée dans votre espace personnel dans la rubrique « **Mon abonnement** ».

Le statut indiqué « **Actif** » dès lors que le réabonnement est validé.

Vous pouvez à tout moment « **Modifier votre RIB** » depuis cet écran et consulter votre échéancier vis le bouton « **Échéances** ».



2026



2027

CAMPAGNE
DE
RÉABONNEMENTS

2026



2027

FÉLICITATIONS

**VOUS ÊTES
RÉABONNÉ**

A BIENTÔT AU STADE BOLLAERT-DELELIS